

The logo features the word "DIGILÄMPPÄ" in white, bold, uppercase letters. It is positioned between two overlapping speech bubble shapes: a solid light blue one in the foreground and a dotted light blue one in the background.

DIGILÄMPPÄ

The logo features the word "DIGILÄMPPÄ" in white, bold, uppercase letters. It is positioned between two overlapping speech bubble shapes: a solid light blue one in the foreground and a dotted light blue one in the background.

DIGILÄMPPÄ

The logo features the word "DIGILÄMPPÄ" in white, bold, uppercase letters. It is positioned between two overlapping speech bubble shapes: a solid light blue one in the foreground and a dotted light blue one in the background.

DIGILÄMPPÄ

The logo features the word "DIGILÄMPPÄ" in white, bold, uppercase letters. It is positioned between two overlapping speech bubble shapes: a solid light blue one in the foreground and a dotted light blue one in the background.

DIGILÄMPPÄ

The logo features the word "DIGILÄMPPÄ" in white, bold, uppercase letters. It is positioned between two overlapping speech bubble shapes: a solid light blue one in the foreground and a dotted light blue one in the background.

DIGILÄMPPÄ



Jos kaikki olisi mahdollista, minkä palvelun haluaisit digitaalisena?



Kerro digitalisaatioon liittyvä iloinen tai hauska omakohtainen arjen tarina.



Onko digitalisaatio lomakkeiden sähköistämistä vai toimintatapojen muutosta? Miksi?



Mikä digitalisaatiossa ärsyttää kaikista eniten?



Mitä digitalisaatio ei ainakaan voi muuttaa? Miksi?



ALUEIDEN KEHITTYMINEN JA ERiarvoistuminen

Kaupunkien vetovoiman lisääntymisellä ja kaupunkialueiden laajenemisella on suoria vaikutuksia ympäröiviin alueisiin.

Muuttovirrat
Kaupungistuminen
Asuminen
Alueellinen eriarvoistuminen
Maaseudun kehittyminen

YMPÄRISTÖ JA KULUTUS

Ympäristön huomioiminen jokapäiväisissä valinnoissa.

Ilmastonmuutos
Kestävä kehitys
Saastuminen
Luonnonvarat
Fossiiliset polttoaineet
Uudet energiamuodot

TYÖELÄMÄN MUUTOS

24/7-yhteiskunta luo uudenlaisia työpaikkoja ja avaa mahdollisuuden myös uusille työn teon tavoille.

Yrittäjyys ja työn uudet muodot
Monen työn yhdistäminen yksilötasolla
Elinikäinen oppiminen
Työllisyys / työttömyys
Kohtaanto
Pitkäaikaistyöttömät

TALouden Uudet Muodot

Uudet talouden muodot haastavat perinteisiä organisaatioita muuttamaan.

Kiertotalous
Jakamistalous
Alustatalous
Palvelutalous

GLOBALISAATIO

Alueiden kansainvälinen kilpailu ja yhteistyö haastaa paikallisuutta.

Tulevat megatrendit
Paikallisuus
Glokalisaatio
Ilmiöiden leviäminen
Tuotannon siirtyminen ulkomaille
Kansainvälinen talous ja suhdanteet

DEMOGRAFIAN MUUTOKSET

Väestön rakenne muuttuu ja globaali liikkuvuus lisääntyy.

Ikääntyminen
Syntyvyys
Eliniän pidentyminen
Maahanmuutto
Monikulttuurisuus

HYVINVOINTI

Hyvinvoinnin haasteet ja mahdollisuudet yhteiskunnassa.

Syrjäytyminen
Yksinäisyys
Eriarvoisuus
Päihteiden käyttö
Terveys
Sosiaalinen pääoma

ELÄMÄNTAPOJEN JA ARVOJEN MUUTOS

Arvot ja arvojärjestelmät ovat murroksessa. Elämäntapojen uudistumista kirittää mm. media ja koulutus.

Uudenlaiset perhe- ja asumismuodot
Yksilökeskeisyys
Kulutustottumukset
Vihreät valinnat
Terveelliset elintavat
Julkinen ja kevyt liikenne
Kulttuurinen pääoma

KUNTAORGANISAATIO

24-7 JA YKSI LUUKKU

Kunta ja kunnan palvelut ovat saatavilla ajasta ja paikasta riippumatta, yhdestä luukusta.

Saavutettavat palvelut
Asiakaslähtöisyys

MUUTOSAJURI

KUNTAORGANISAATIO

TOIMIALARIIPPUMATTOMUUS

Tulevaisuudessa kunnassa johdetaan asiakkuuksia ja ilmiöitä, ei toimialoja.

Asiakkuudet
Ilmiöiden johtaminen
Kokonaisvaltaisuus

MUUTOSAJURI

KUNTAORGANISAATIO

KUNTA HYVINVOINNIN EDISTÄJÄNÄ

Laaja-alaisen hyvinvoinnin edistäminen on kunnan tärkein tehtävä.

Syntyvyys
Ikääntyminen
Syrjäytymisen ehkäisy
Lapsiperheet & nuoret
Sivistys & koulutus
Yksilöt & yhteisöt
Aktiivisuus & työllisyys

MUUTOSAJURI

KUNTAORGANISAATIO

MUUTOSKYVYKKYYS

Organisaatiolla on reagoitakykyä vastata muutospaineesiin ja uudistustarpeisiin. Kokeilut ovat osa oppivaa organisaatiota.

Ketteryys
Uudistuminen
Ennakointi
Kokeilukulttuuri
Yhteiskehittäminen
Lean

MUUTOSAJURI

KUNTAORGANISAATIO

JOHTAMINEN & OSAAMINEN

Johtaminen uudistuu kuntaorganisaatiossa. Myös tiedolla on suurempi merkitys johtamisessa ja päätöksenteossa.

Tiedolla johtaminen
Esimiestyö
Osaamisen kehittäminen

MUUTOSAJURI

KUNTAORGANISAATIO

TEHOKKUUS

Kuntahallinto ja palvelujen tuottaminen on tehokasta ja vaikuttavaa. Henkilöstö- ja taloushallinto on digitaalista ja tehokasta.

Kustannussäästöt
Tehokkuus
Vaikuttavuus
Tuottavuus

MUUTOSAJURI

KUNTAORGANISAATIO

REFORMIT

Hallinnon ja kunnan toimintaympäristön rakenteiden uudistuminen kansallisten, alueellisten ja paikallisten muutosten johdosta.

Toimintaympäristö
Organisaatiouudistus
Palvelujen järjestäminen ja tuottaminen
Yksityistäminen

MUUTOSAJURI

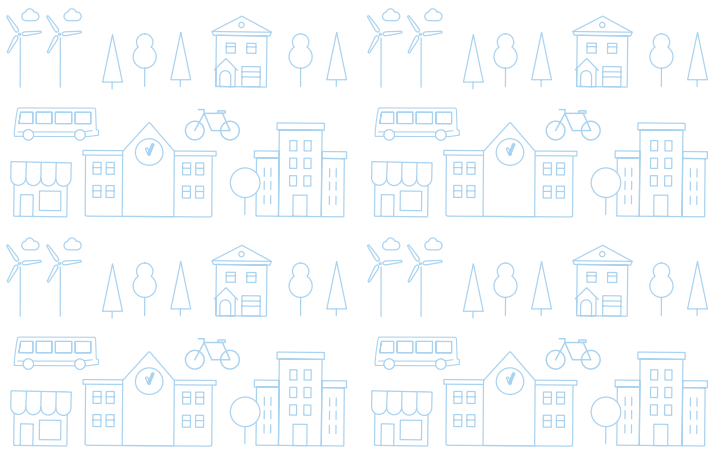
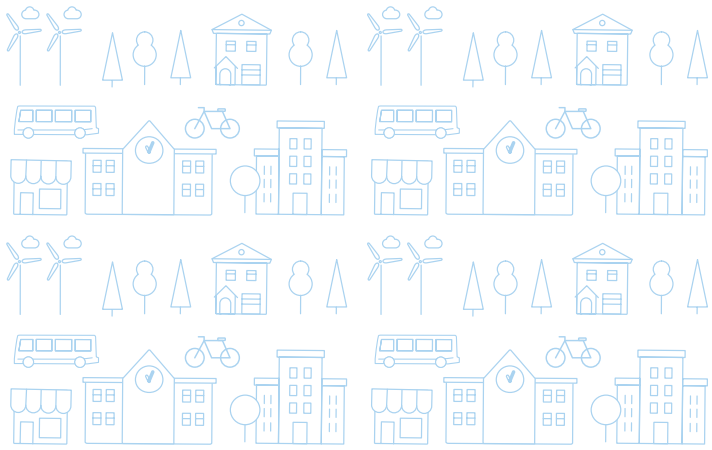
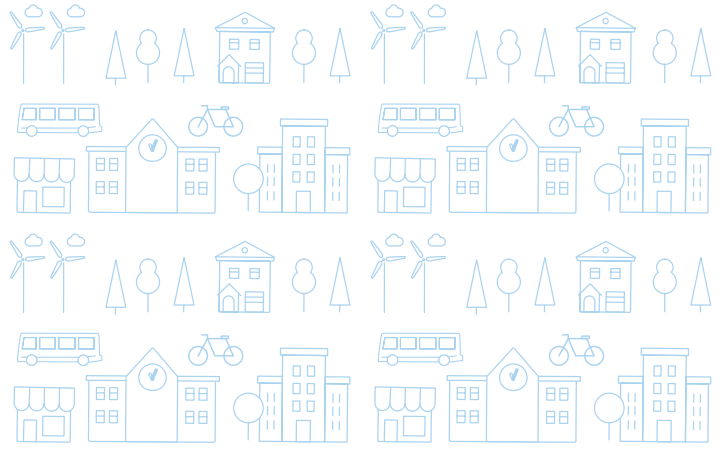
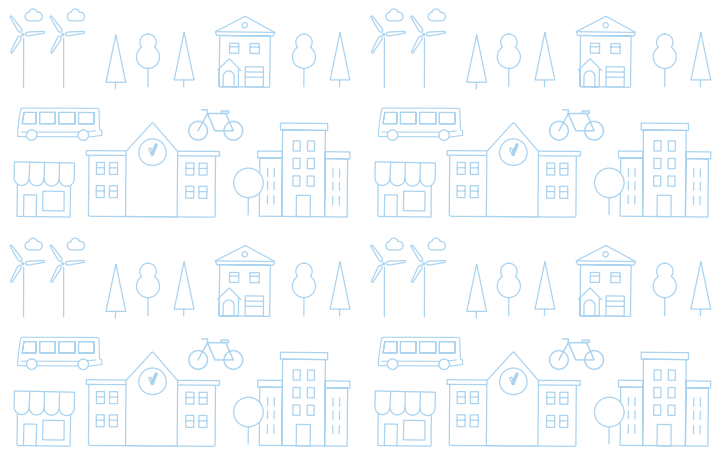
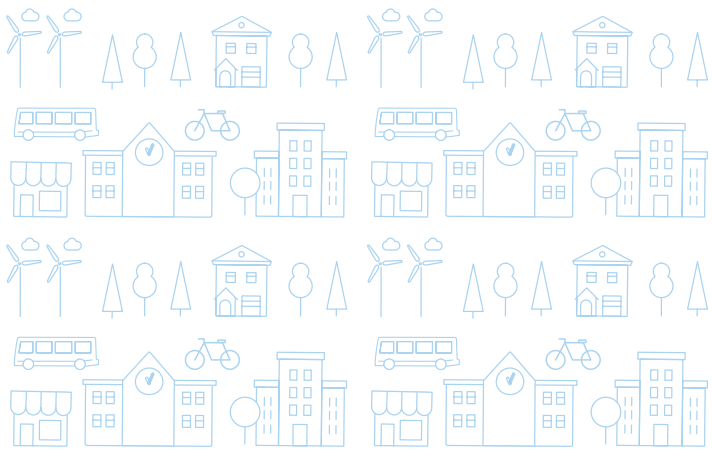
KUNTAORGANISAATIO

ELINVOIMA

Elinvoiman kehittäminen ja uusien elinkeinojen tunnistaminen. Uuden potentiaalin löytäminen ja näkyväksi tekeminen.

Elinkeinoelämä
Talous
Palvelut
Koulutus
Harrastukset
Maankäyttö

MUUTOSAJURI



TEKNOLOGIA

DATALLA PERSONOITUJA PALVELUJA

Käyttäjistä saadaan tietoa, jonka avulla palveluja ja käyttökokemusta voidaan räätälöidä.

Data-analytiikka
Massaräätälöinti

MUUTOSAJURI

TEKNOLOGIA

SOSIAALINEN MEDIA & MOBIILI

Kunta on läsnä ja vuorovaikuttaa asukkaiden ja sidosryhmien kanssa sosiaalisessa mediassa ja mobiilissa.

Some
Chat
Video
Mobiili, älypuhelimet, tabletit

MUUTOSAJURI

TEKNOLOGIA

AUTOMAATIO

Tekoäly ja erilaiset automaatiomenetelmät tehostavat prosesseja ja mahdollistavat entistä räätälöidympiä palveluja. Koneet korvaavat manuaaliset työvaiheet.

Chatbot
Ohjelmistorobotiikka
Puheentunnistus
Koneoppiminen
Tekoäly

MUUTOSAJURI

TEKNOLOGIA

ÄLYKÄS KAUPUNKI

Rakennettu ympäristö välittää ja hyödyntää tietoa ja mahdollistaa uusien palveluiden synnyn.

Sensorit
Esineiden internet (IoT)
Smart city teknologiat
Paikkatieto
Robotit
Hyvinvointiteknologia

MUUTOSAJURI

TEKNOLOGIA

TURVALLINEN DIGITALISAATIO

Tieto ja digitaalinen ympäristö on turvallista. Kerätty tieto tallennetaan ja sitä hyödynnetään käyttäjän luvalla ja tietoa suojaten. Hajautetut tietokannat rakentavat uudenlaista luottamusta.

Tietoturva
Kyberturvallisuus
Tietosuoja
Lohkoketjut

MUUTOSAJURI

TEKNOLOGIA

YHTEENTOIMIVUUS

Käyttäjän ja tiedon liikkuminen digitaalisten palveluiden välillä on mutkatonta. Palvelut hyödyntävät yhteisiä ja avoimia digiratkaisuja.

Kokonaisarkkitehtuuri
Yhteentoimivuus
Tietovirrat
API-talous, rajapinnat
Suomi.fi-palvelut

MUUTOSAJURI

TEKNOLOGIA

PIRSTALEISET JA VANHENTUNEET ARKKITEHTUURIT JA JÄRJESTELMÄT

Tunnistetaan ajoissa käytössä olevien järjestelmien elinkaari sekä varmistetaan yhteentoimivuus ja tiedon liikkuvuus. Kehittäminen on ketterää ja uusiin tarpeisiin voidaan reagoida nopeasti.

Järjestelmien elinkaari
Legacy-järjestelmät
Valmishjelmistot
Purukumiratkaisut
Päällekkäisyys

MUUTOSAJURI

TEKNOLOGIA

JOUSTAVAT TEKNOLOGIAVALINNAT

Hyödynnetään monipuolisesti joustavia teknologiapalveluita. Tietoa ja palveluja voidaan tarjota API-rajapintojen kautta.

Pilvipalvelut
Lisenssit
Avoin lähdekoodi
Mikropalveluarkkitehtuuri
SaaS & PaaS
API-talous, rajapinnat

MUUTOSAJURI

ASIAKAS

OSALLISUUS JA VAIKUTTAMINEN

Kuntalaiset osallistuvat ja vaikuttavat kunnan toimintaan ja päätöksiin sekä kokevat osallisuutta.

Osallisuus
Uusi demokratia
Lähidemokratia
Osallistuva budjetointi

MUUTOSAJURI

ASIAKAS

YHTEISÖLLISYYS JA JOUKKOISTAMINEN

Ongelmien ratkaisuun ja palvelujen tuottamiseen osallistetaan joukkovoimat yhteisöstä.

Kuntalaisten osaamisen hyödyntäminen
Avoimuus ja arvostus
Luottamus
Kansalaisyhteiskunta
Digituki, digisyrjäytyminen
Jakamistalous
Elinikäinen oppiminen

MUUTOSAJURI

ASIAKAS

PALVELUKOKONAIUUDET JA -KETJUT

Palvelut järjestetään asiakasryhmien ympärille palvelukokonaisuuksiksi. Asiakasta palvellaan kotoa kotiin.

Palveluintegraatio
Palvelulupaus
Monituottajaverkosto
Asiakassuunnitelma
Palvelukokonaisuudet
Palveluketjut

MUUTOSAJURI

ASIAKAS

ASIAKASKOKEMUS

Asiakas- ja käyttökokemuksen odotukset kasvavat ja niiden kehittäminen on entistä tärkeämpää myös julkisissa palveluissa. Asiakastytyväisyyttä mitataan ja kehitetään.

Asiakaskokemus
Asiakastytyväisyys
Palvelumuotoilu
Käyttökokemus
Käytettävyys
Käyttäjätestaus

MUUTOSAJURI

ASIAKAS

ELÄMÄNTAPAHTUMAT

Palvelut järjestetään ihmisten elämäntapahtumien ja yritysten liiketoimintatapahtumien ympärille julkisen ja yksityisen sektorin yhteistyönä.

Elämäntapahtumiin pohjautuvat palvelukokonaisuudet
Eheät palveluketjut
Yksilöllisyys
Räätälöinti ja personointi
Ennakointi

MUUTOSAJURI

ASIAKAS

ASIAKASLÄHTÖISYYS

Uudistumme kohti asiakaslähtöistä ja ihmiskeskeistä julkisen hallintoa. Hallinnon rakenteet, palvelut ja prosessit kehitetään asiakaslähtöisesti.

Empatia
Palvelumuotoilu
Asiakkuudet
käyttäjälähtöisyys

MUUTOSAJURI

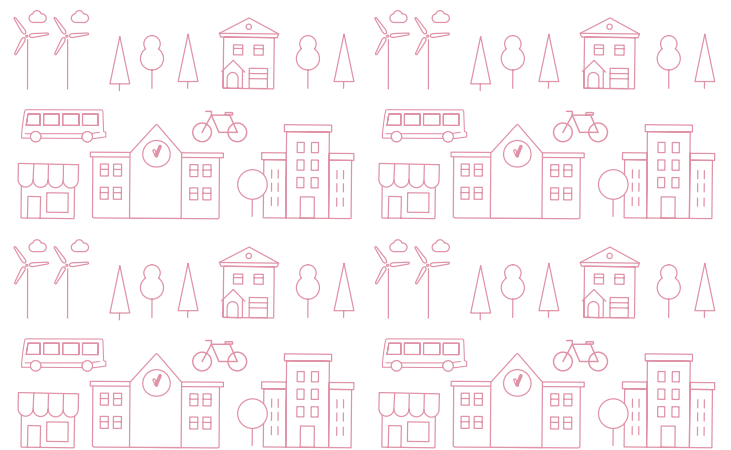
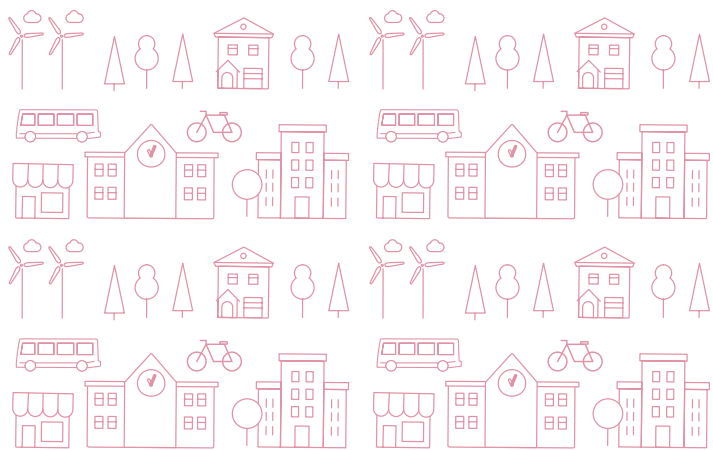
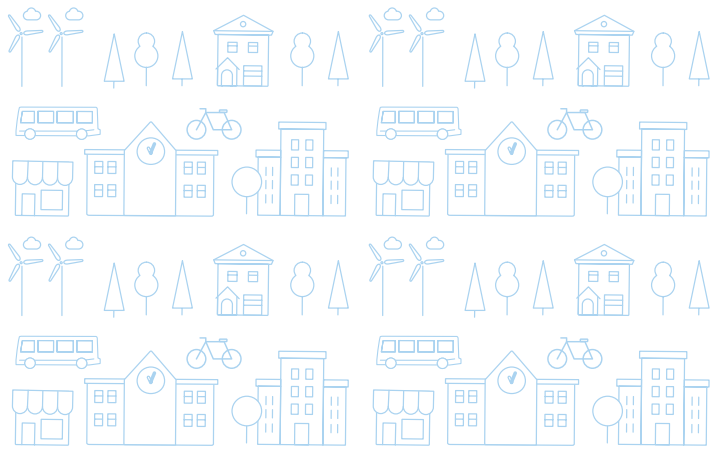
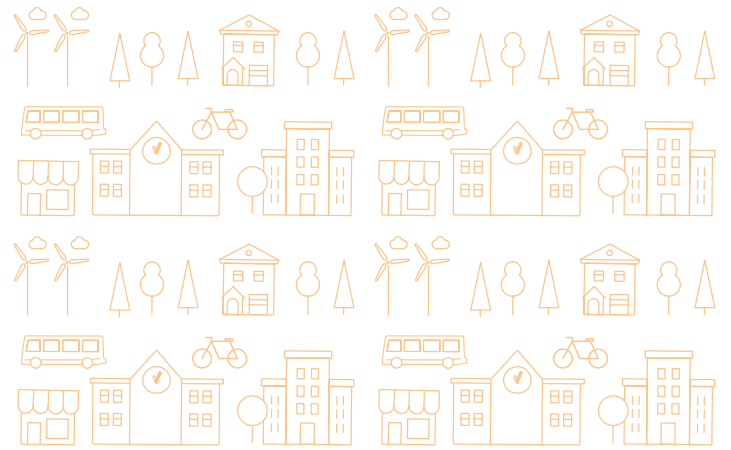
ASIAKAS

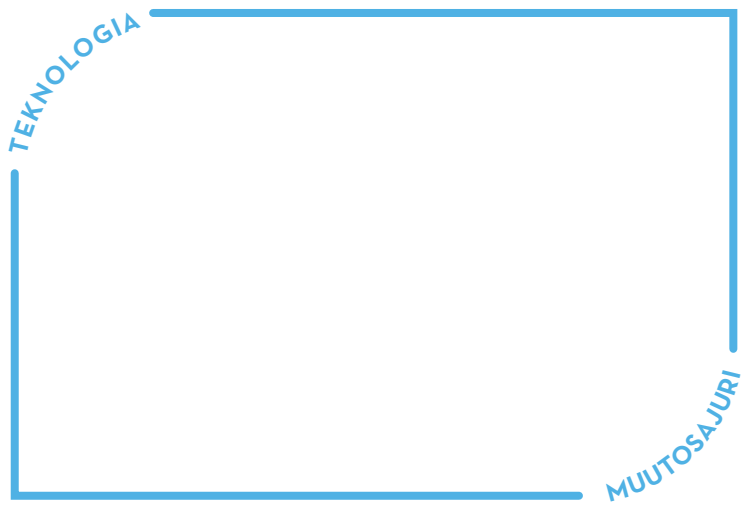
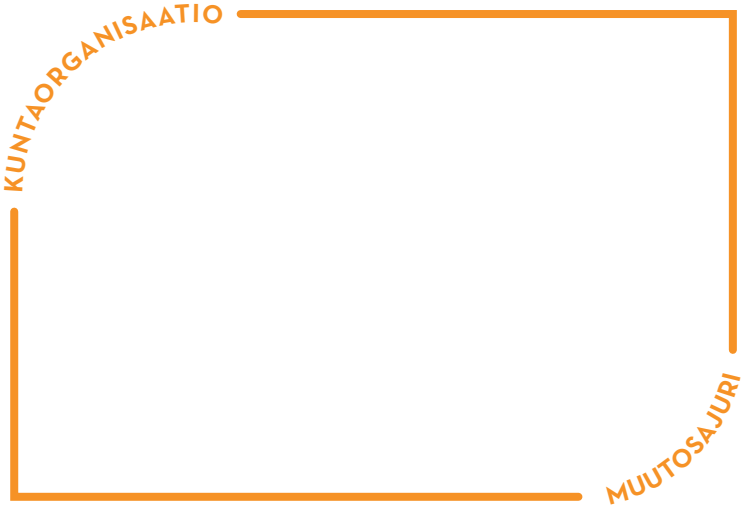
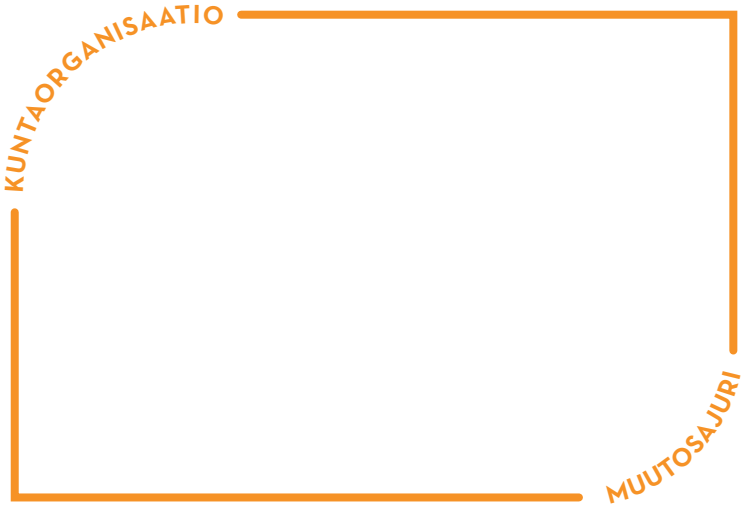
ASIAKASYMMÄRRYS

Päätöksenteko ja palvelujen kehittäminen perustuu entistä enemmän tietoon ja ymmärrykseen asiakkaiden ja asukkaiden käyttäytymisestä ja tarpeista. Asiakasyymmärrysdataa kerätään systemaattisesti.

Asiakastieto
Analytiikka
Asiakasraadit
Haastattelu ja havainnointi
Kokemusasiantuntijat

MUUTOSAJURI







ASIAKAS



PALVELUT



EKOSYSTEEMI



DATA



JÄRJESTELMÄT &
TEKNOLOGIAT



OSAAMINEN
& RESURSSIT

ASIAKAS

Tunnista kuka on asiakas ja käyttäjä.

Kuvaile asiakasta ja ryhmittele asiakkaat palvelutarpeen mukaan.

PALVELUT

Tunnista kunnan järjestämistä tai tuottamisvastuun palvelut.

Mitä palveluja kunta järjestää tai tuottaa liittyen tämän sektorin haasteeseen ja tavoitteeseen?

EKOSYSTEEMI

Kuvaa ekosysteemi ja sidosryhmät.

Millaisia toimijoita asiakkaan elämäntilanteen tai asiakokonaisuuden ympärille muodostuu?

DATA

Tunnista mitä tietoa on saatavilla.

Kuvaa kunnan tieto-omaisuus.

JÄRJESTELMÄT & TEKNOLOGIAT

Tunnistakaa, millaisia järjestelmiä ja teknologioita tähän tavoitteeseen liittyy.

OSAAMINEN & RESURSSIT

Tunnista, millaisia resursseja kunnassa on.